A/A

Warszawa, 28-10-2024

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.221.2024/4

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Warszawa, dn 13.11.2024

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zielińska

Warszawa
BIURO PODAWCZE
2024 -10- 28
WYSŁANO

- Gmina Wojciechowice
- Burmistrz Miasta i Gminy Ożarów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś"), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa"), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Wojciechowice, Wojciechowice 50, 27-532 Wojciechowice z dnia 6 września 2024 r. (data wpływu: 9 września 2024 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Wojciechowice i części gminy Ożarów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 9 września 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 6 września 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Gminę Wojciechowice o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i

zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Wojciechowice i części gminy Ożarów na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 13 września 2024 r. znak: W.RZT.70.221.2024/1 wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania. W dniu 19 września 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęła część brakujących dokumentów. Wnioskodawca w dniu 27 września przedłożył uzupełnienie poprzedniego pisma przekładając wszystkie brakujące dokumenty.

Dyrektor RZGW w Warszawie pismem z dnia 4 października 2024 r. znak: W.RZT.70.221.2024/2 zawiadomił Wnioskodawcę o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wojciechowice i części gminy Ożarów na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 8 października 2024 r. znak: W.RZT.70.221.2024/3 zawiadomił Wnioskodawcę o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wojciechowice i części gminy Ożarów na okres 3 lat oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Wnioskodawca nie skorzystał ww. możliwości.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzzwoś, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wojciechowice i części gminy Ożarów na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Ocenił prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy oraz ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zielińska

SPECJALISTA
Mateusz Fałkowski

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska

2024 -10- 25

Otrzymują:
1. Gmina Wojciechowice, Wojciechowice 50, 27-532 Wojciechowice;
2. Burmistrz Miasta i Gminy Ożarów, ul. Stodolna 1, 27-530 Ożarów;
3. a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2024-10-28
znak: W.RZT.70.271.2024/4

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zielińska

1. Informacje ogólne.

Urząd Gminy w Wojciechowicach, Referat Gospodarki Komunalnej z/s w Bidzinach jako jednostka pozostająca w strukturze organizacyjnej Gminy Wojciechowice została powołana w miejsce zlikwidowanego Zakładu Komunalnego w Bidzinach Uchwałą Nr XXVII/176/2013 Rady Gminy w Wojciechowicach z dnia 28 lutego 2013r., realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Wojciechowice oraz części Gminy Ożarów.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej ***„Ustawą”***,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej ***„Rozporządzeniem”***.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Gminę na terenie Gminy Wojciechowice oraz części Gminy Ożarów.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wojciechowice oraz części Gminy Ożarów w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Gminy.
Podstawowym rodzajem działalności Gminy jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

WÓJT
Szymon Sidor

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

W ramach podstawowej działalności, Gmina zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób

ciągły i niezawodny, a także zapewnia należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Gmina utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciu wody w miejscowości Gierczyce oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu gminy Wojciechowice do Gminnej Oczyszczalni Ścieków w Jasicach, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Gmina utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno – kanalizacyjne.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Gminę z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Poza działalnością podstawową, Gmina prowadzi inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem niniejszego wniosku, w szczególności:
- działalność związana z utrzymaniem porządku w budynkach i zagospodarowaniem terenów zieleni będących własnością Gminy,
- działalność w zakresie letniego i zimowego utrzymania infrastruktury drogowej (koszenie poboczy dróg, naprawy, odśnieżanie dróg oraz montaż i demontaż siatek przeciwśniegowych, uzupełnianie ubytków, niwelacje),
- działalność w zakresie remontowania i modernizacji budynków stanowiących własność Gminy oraz jednostek organizacyjnych Gminy na zasadach uzgodnionych z dysponentami budynków.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, Gmina opracowała następującą taryfę:

- **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - niejednolitą** zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i **wieloczłonową** zawierającą stawki opłat abonamentowych;

- **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - niejednolitą** zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzane ścieki i **wieloczłonową** zawierającą stawki opłat abonamentowych.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane tak, aby zapewnić:
- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Wójt
Szymon Sidor

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki zuzycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przy ustaleniu taryfowych grup odbiorców Gmina wzięła pod uwagę cele poboru wód, o których mowa w przepisach ustawy Prawo Wodne.

W działalności z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę do poszczególnych taryfowych grup odbiorców zostały przypisane koszty opłat za usługi wodne, z uwzględnieniem celu poboru wód, o których mowa w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne.
Grupę 1 wyodrębniono z uwzględnieniem celu realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi. Ta grupa odbiorców to gospodarstwa domowe, a w szczególności właściciele domów jednorodzinnych, właściciele lub zarządcy wspólnot mieszkaniowych W tej grupie odbiorców usług znajduje się 20 sołectw należących do Gminy Wojciechowice oraz jedno sołectwo Grochocice, które kiedyś należało do Gminy Wojciechowice, a w chwili obecnej jest to sołectwo należące do Gminy Ożarów. Miejscowość Grochocice mimo, iż należy do Gminy Ożarów to terytorialnie leży w centrum Gminy Wojciechowice. Dlatego też mieszkańcy miejscowości Grochocice zaopatrywani są w wodę z wodociągu zbiorczego Gminy Wojciechowice. Także umowy dotyczące dostaw wody mieszkańcy miejscowości Grochocice zawarte mają z Gminą Wojciechowice. Mieszkańcy miejscowości Grochocice nie są dostawcami ścieków, gdyż na tym terenie jak i w samej miejscowości Grochocice nie istnieje system kanalizacji zbiorczej.
Grupę 2 wyodrębniono z uwzględnieniem celu poboru i dostarczania wody do celów przemysłowych oraz podmiotów gospodarczych. Ta grupa odbiorców usług to pozostali odbiorcy nie ujęci w Grupie 1 w tym przemysł oraz podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne oraz edukacyjne pobierający wodę na cele bytowe, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego pobierający wodę na cele gospodarcze, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego.

W działalności z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków w:
Grupie 1 zostali sklasyfikowani dostawcy ścieków bytowych, o których mowa w art.. 2 pkt 9 Ustawy rozumianych jako ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.
Grupie 2 zostali sklasyfikowani dostawcy ścieków komunalnych, o których mowa w art. 2 pkt 10 Ustawy oraz użyteczności publicznej rozumianych jako ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.

1) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

WÓJT
Szymon Sidor

Grupa 1 – Odbiorcy usług pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym;

Grupa 2 – Odbiorcy usług pobierający wodę na inne cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w tym woda zużyta na cele, o których mowa w art. 22 Ustawy, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

2) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1 zostali sklasyfikowani dostawcy ścieków bytowych, o których mowa w art.. 2 pkt 9 Ustawy rozumianych jako ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków rozliczni w okresie miesięcznym na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.
Grupa 2 zostali sklasyfikowani dostawcy ścieków komunalnych, o których mowa w art. 2 pkt 10 Ustawy oraz użyteczności publicznej rozumianych jako ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych rozliczani w okresie miesięcznym na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Gminie za 1 m3 dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Gminie za 1 m3 odprowadzonych ścieków komunalnych, do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

3) **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Gminie za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

WÓJT
Szymon Sidor

Na terenie Gminy Wojciechowice oraz części Gminy Ożarów nie ma odbiorców wody rozliczanych według norm zużycia. Wszyscy Odbiorcy wody rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ wody	3,67	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	2,00	zł/odb./miesiąc
2.	Grupa 2	cena za 1m3 wody	3,74	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	3,30	zł/odb./miesiąc

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ wody	3,73	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	2,00	zł/odb./miesiąc
2.	Grupa 2	cena za 1m3 wody	3,80	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	3,30	zł/odb./miesiąc

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ wody	3,77	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	2,00	zł/odb./miesiąc
2.	Grupa 2	cena za 1m3 wody	3,85	zł/m3
		stawka opłaty abonamentowej	3,30	zł/odb./miesiąc

WÓJT
Szymon Sidor

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ ścieków	5,78	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	1,00	zł/odb./miesiąć
2.	Grupa 2	Cena za 1m³ ścieków	5,89	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	2,50	zł/odb./miesiąc

5.5. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ ścieków	5,83	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	1,00	zł/odb./miesiąc
2.	Grupa 2	Cena za 1m³ ścieków	5,94	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	2,50	zł/odb./miesiąc

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m³ ścieków	5,87	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	1,00	zł/odb./miesiąc
2.	Grupa 2	Cena za 1m³ ścieków	5,98	zł/m³
		stawka opłaty abonamentowej	2,50	zł/odb./miesiąc

WÓJT
Szymon Sidor

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów ustala się jako równą ilości wody pobranej i rozlicza na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorców usług. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Gmina na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.
Gmina rozlicza wodę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie (dotyczących poboru wody na wszystkie cele z art. 22 z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków) za:
1) wodę pobraną z publicznych studni i zdrojów ulicznych; - brak studni, brak zdrojów ulicznych na terenie gminy,
2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe; - brak fontann na terenie gminy, cele przeciwpożarowe – punkt czerpalny do tankowania samochodów pożarniczych na terenach OSP w gminie Wojciechowice – rozliczanie raz w miesiącu na podstawie odczytu wodomierza. Pobór wody z hydrantów przeciwpożarowych zlokalizowanych na sieciach wodociągowych – w przypadku zdarzeń na terenie gminy wymagających korzystania przez samochody pożarnicze z hydrantów przeciwpożarowych, ilość zużytej wody do działań gaśniczych ustala się z najbliższą jednostką Państwowej Straży Pożarnej i na tej podstawie gmina rozlicza ilość pobranej wody do celów gaśniczych. W okresie obrachunkowym nie było zdarzeń wymagających poboru z innych hydrantów niż te na terenie jednostki OSP, gdzie jest układ pomiarowy zużycia wody.
3) woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych – brak używania wody do zraszania publicznych ulic oraz brak używania wody do zraszania terenów zielonych.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Gminę w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych

Szymon Sidor

szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Gmina jest zobowiązana do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego. W zakresie zbiorowego zapatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Gmina ma obowiązek: 1)zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z przepisami wydanymi na podstawie art. 7 ust. 2 pkt 1ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, 2)zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny, 3)zapewnić należytą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, 4)zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, 5)prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody, 6)zapewnić wodomierz główny oraz jego naprawę i wymianę na koszt Gminy z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy usług, 7)dostarczyć odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m3 na dobę, 8) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,5 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączu wodociągowym, 9)zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, 10)zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków, 11)zapewniać należytą jakość ścieków oczyszczonych, 12)prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych, oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, 13)przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m3 na dobę, 14)zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych, 15)umożliwić przyłączenie do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o to, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, 16)zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, 17)zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, 18)udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyn, o których mowa w Ustawie, 19)wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną, 20)prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez Gminę, 21)dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jej posiadaniu, 22)informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami Ustawy, 23)na pisemny wniosek Odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu

Szymon Sidor

sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

Przy ustaleniu niniejszej taryfy Gmina wzięła pod uwagę cele poboru wód, o których mowa w przepisach ustawy Prawo wodne. Jedynym elementem różnicującym ceny za dostarczoną wodę są stawki za pobór wody surowej (opłaty za usługi wodne) pomiędzy poszczególnymi grupami taryfowymi, które wpływają na ich zróżnicowanie.
W działalności z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę do poszczególnych taryfowych grup odbiorców zostały przypisane koszty opłat za usługi wodne, z uwzględnieniem celu poboru wód, o których mowa w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. Wysokość stawek opłat abonamentowych jest następstwem przypisania różnych kosztów gotowości.
Elementem kosztowym różnicującym ceny za odprowadzanie ścieków jest wysokość opłaty za korzystanie ze środowiska w oparciu o ustawę z dnia 27 kwietnia 2001r. – Prawo Ochrony Środowiska. Wszystkie ścieki odbierane przez gminę oczyszczane są z zachowaniem podwyższonego stopnia redukcji zanieczyszczeń zgodnie z obowiązującymi rozporządzeniami oraz posiadanym pozwoleniem wodnoprawnym. Eksploatacja oczyszczalni ścieków sprawia, że wszystkie dostarczane do oczyszczalni ścieki są oczyszczane zgodnie z polskimi i europejskimi normami. Konsekwencją tego faktu jest poziom opłat za korzystanie ze środowiska, który skutkuje zróżnicowaniem cen dla poszczególnych grup taryfowych. Wysokość stawek abonamentowych jest następstwem przypisywania różnych kosztów gotowości.
Zatem w okresie 3 lat w Gminie Wojciechowice oraz części gminy Ożarów (sołectwo Grochocice), będzie obowiązywać różna cena usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, Gmina realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Gmina dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Gminę usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nią wody, Gmina ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i

odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia Odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Jeżeli jest to możliwe, Gmina ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Gmina informuje Odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Gminę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Gmina rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Wyjątkowo w sprawach skomplikowanych, czas załatwienia sprawy może być wydłużony do maksymalnie 30 dni, przy czym Gmina ma obowiązek zawiadomić zgłaszającego o przewidywanym terminie zajęcia stanowiska.

Gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniem regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Wojciechowice.

W zakresie jakości świadczonych usług Gmina realizuje zadania określone w:

- Zezwoleniu wydanym na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie jej działania,
- Umowach z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- Przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska,

Odbiorcy usług przyjmowani są od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00.

Kontakt Odbiorcy z Gminą jest możliwy:

- Telefonicznie na nr telefonu: (15) 8614-023 lub (15) 8618-281,
- Poprzez fax: (15) 8614-023,
- Poprzez e-mail: zk_bidziny@wojciechowice.com.pl lub urzad@wojciechowice.com.pl

Zgłoszenie awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przez całą dobę pod nr telefonu: (15) 8618-281 lub 669 390 222.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

WÓJT
Szymon Sidor

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,

- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

